

## Договор публичной оферты на оказание услуг по бронированию

г. Анапа

09 января 2023 г.

Факт проставления специальной отметки (галочки в строке «Я согласен с условиями договора оферты») является безусловным принятием (акцептом) оферты и считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей оферте.

### 1. Термины и определения.

1.1. «**Акцепт**» - это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае - уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.2. «**Система бронирования Отеля (Система)**» - программный комплекс, доступный на сайте usadbasukko.ru, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты номеров в Отеле.

1.3. **Отель «Усадьба Сукко» (Отель)**- объект размещения для оказания гостиничных услуг, расположенный по адресу: 353407, Краснодарский край, Анапский район, село Сукко, ул. Советская, д. 135А, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию с использованием Системы.

1.4. «**Исполнитель**» - Общество с ограниченной ответственностью «Мореми».

1.5. «**Пользователь**» - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.6. «**Заказчик**» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.5.1. настоящей Оферты.

1.7. «**Выгодоприобретатель**» - лицо, являющееся получателем гостиничных услуг в Отеле в объеме и на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре.

1.8. «**Регистрация**» - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

1.9. «**Заказ**» - совокупность услуг Отеля, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.10. «**Бронирование**» - резервирование номеров в Отеле, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования (Приложение № 1).

### 2. Общие положения.

2.1. Настоящая Оферта, публикуемая на официальном сайте по адресу <https://usadbasukko.ru/>, является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Мореми» для физических лиц заключить договор об оказании услуг по бронированию номеров в Отеле. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является **публичной Офертой**. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.

2.2. Под услугами Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования номеров размещения, питания, услуг в сфере организации досуга и развлечений и прочих услуг в Отеле, посредством использования Системы.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию услуг заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания

## **5. Акцепт Оферты и заключение Договора.**

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе и на сайте usadbasukko.ru:

- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

## **6. Порядок осуществления платежей.**

6.1. Стоимость услуг указывается на сайте usadbasukko.ru в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

6.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по утвержденному прейскуранту цен, установленному Исполнителем на определенный период.

6.3. Цены на сайте могут быть изменены Отелем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте usadbasukko.ru. На своевременно оплаченные услуги в полном объеме изменение цен не распространяется.

6.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

6.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования. В зависимости от условий, установленных Отелем, оплата может производиться в различных вариантах:

- 100 % (Сто процентная) предоплата;
- частичная предоплата в размере 30 % (Тридцать процентов) от суммы Заказа с доплатой оставшейся суммы в размере 70 % (Семьдесят процентов) в день заезда в Отель Заказчика. Данные Варианты предлагаются при бронировании и указываются в ваучере. Срок оплаты устанавливается в зависимости от выбранного способа оплаты (наличные, платежные системы, банковским переводом, кредитной картой).

## **7. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.**

7.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.

7.2. При отмене оплаченного Заказа (либо не заезде в Отель) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, могут быть применены штрафные санкции, размер которых определяется условиями Отеля. Кроме того, Исполнитель вправе удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств.

7.3. Отказаться от оплаченного Заказа Заказчик может самостоятельно, аннулировав Заказ до наступления штрафных санкций в порядке, установленном в Правилах бронирования.

7.4. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

7.5. Изменить оплаченный Заказ или отказаться от оплаченного Заказа после наступления срока штрафных санкций Заказчика может только после согласования с Исполнителем в письменной форме в порядке, установленном в Правилах бронирования.

Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного сообщения.

7.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа или не заезда в Отель, производится в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

## **8. Ответственность. Разрешение споров**

отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные Отелю, платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.

9.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбой, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

## **11. Изменение и расторжение Договора.**

11.1. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 09 января 2023 года.

Все отношения Сторон, возникшие до указанной даты в п. 11.1, действуют на ранее заключенных условиях.

11.2. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

11.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию.

11.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **12. Согласие на обработку персональных данных.**

Заказчик, действуя в собственных интересах, в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие ООО «Мореми» (Адрес места нахождения: 353407, Краснодарский край, Анапский район, село Сукко, 2-ой Проезд, дом 9) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол;

паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «Мореми», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирование Отеля; совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ООО «Мореми»**

Почтовый адрес: 353407, Краснодарский край, с. Сукко, ул. Советская, 135А

Юридический адрес: 353407, Краснодарский край, с. Сукко, 2-й Проезд, 9

ИНН 2301044220 КПП 230101001

ОГРН 1022300516160 ОКПО10145834

Тел. 8 800 100 13 33 E-mail: sale@usadbasukko.ru.

БАНК: Южный филиал АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»

р/с 40702810626000016009 к/сч 30101810900000000556

БИК 040349556

Директор  
ООО «Мореми»



В.А. Баратов